

REGULAMENTO DELIVERY

1- Esse regulamento refere-se exclusivamente ao Programa Premium Express do OUTLET PREMIUM FORTALEZA, localizado na Av. Vereador Francisco de Lima, nº 445, na cidade de Caucaia - Ceará, Cep: 61.663-020, inscrito no CNPJ no. 04.858.609/0012-00.

2- O Programa Premium Express é um serviço gratuito para compras a partir de R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos) com entregas nas regiões de Fortaleza, Eusébio, Aquiraz, Caucaia, Maracanaú, Pacatuba e Maranguape - Ceará (respeitando a distância máxima de 45km), oferecido aos clientes do Outlet Premium Fortaleza que desejam adquirir produtos diretamente das lojas participantes desse programa.

3- As lojas participantes que integram o mix do OUTLET PREMIUM FORTALEZA, que optaram por participar do Programa Premium Express são as únicas responsáveis pelas informações inseridas no hotsite e redes sociais tais como: logomarcas, número de "WhatsApp", valores e quantidades dos produtos além dos links de pagamento que cada loja utiliza em sua operação de contato direto com o cliente.

4- O OUTLET PREMIUM FORTALEZA realizará a entrega dos produtos adquiridos nas lojas participantes, mediante a comprovação do pagamento junto às lojas no prazo de até 72h úteis (setenta e duas horas úteis) após o recebimento do produto no Delivery Point, localizado na administração do Outlet Premium Fortaleza.

5 - Serão feitas até 2 tentativas de entrega, caso o entregador não seja atendido o produto será devolvido a loja que ficará responsável pelo envio a partir desta data.

6 - É de responsabilidade de cada loja informar ao cliente, sua política de vendas, troca e garantias.

7 - Caso haja necessidade de troca de algum produto entregue através da empresa de delivery contratada pelo OUTLET PREMIUM FORTALEZA, a retirada de mercadoria com o cliente para entrega à loja participante e a entrega do produto trocado, não serão de responsabilidade do OUTLET PREMIUM FORTALEZA

8 - O pagamento deverá ser realizado via link de pagamento, direto com a loja. Não será permitido pagamento via maquineta de cartão na entrega do produto e nem recebimento de valores ao entregador.

9- A relação das lojas participantes constam no www.outletpremium.com.br/br/fortaleza e podem sofrer alterações sem prévio aviso ao cliente.

10- O site www.outletpremium.com.br/br/fortaleza destina-se a clientes que queiram obter informações das lojas participantes e devem saber que em caso de compra de produtos ou serviços, estes não poderão ser retirados nas lojas físicas.

11- A mera participação nesta campanha caracteriza a aceitação dos termos e condições revistos neste regulamento, assim como sobre as normas vigentes.

12- Todas as dúvidas e/ou questões surgidas em razão do presente regulamento serão solucionadas pela Administração do OUTLET PREMIUM FORTALEZA, considerando sempre as condições ora descritas. As decisões da Administração serão acatadas e não caberá qualquer tipo de recurso ou questionamento.

13- Havendo interrupção, suspensão, atraso ou qualquer tipo de erro e/ou equívoco da ação e/ou da publicação por erro humano e/ou por problemas de acesso à rede de Internet, intervenção de hackers, vírus, manutenção, queda de energia, falhas de software ou hardware, problemas com os servidores ou provedores do internauta ou da empresa, bem como por caso fortuito ou força maior, a ação poderá ser interrompida, suspensa ou cancelada, não sendo devida nenhuma indenização ou compensação aos participantes.

14- Fica desde já eleito o foro da Comarca de Caucaia, Estado do Ceará, com plena concordância de todos os participantes e com exclusão expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja para solução de qualquer pendência deste Regulamento.

DELIVERY
OUTLET
PREMIUM
FORTALEZA



OUTLET
PREMIUM
FORTALEZA

