

REGULAMENTO DE OFERTA/DESCONTO

1. EMPRESA PROMOTORA:

- 1.1. Razão Social: Condomínio Civil Voluntário Outlet Premium Rio de Janeiro
- 1.2. Endereço: Av. Dona Tereza Cristina, 2.000 – Chácara Rio-Petrópolis – Duque de Caxias/RJ – 25230-480
- 1.3. CNPJ: 17.803.113/0001-28

2. CARACTERÍSTICAS GERAIS DA OFERTA:

2.1. O presente regulamento refere-se à regulamentação da oferta de desconto na compra do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro que será operacionalizada através de compras no Outlet Premium Rio de Janeiro, nos termos deste regulamento.

2.2. A oferta será realizada exclusivamente no Outlet Premium Rio de Janeiro, no período das 09h do dia 22/04/2024 até às 20h30 do 12/05/2024 conforme condições do presente Regulamento.

3. CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO E COMPRA:

3.1. A presente oferta é destinada exclusivamente às pessoas físicas, que realizarem compras nas lojas e quiosques do Outlet Premium Rio de Janeiro clientes, conforme condições do presente Regulamento.

3.1.1. O período para compra do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro pelo valor regular (sem desconto) ou com desconto (de acordo as condições do presente regulamento) será de 22/04/2024 a 12/05/2024.

3.2. A oferta consiste em retribuir a fidelidade e a preferência das compras realizadas exclusivamente no Outlet Premium Rio de Janeiro.

3.3. Juntando R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) em compras nas lojas do Outlet Premium Rio de Janeiro dentro do período de 22/04/2024 a 12/05/2024, o cliente poderá apresentar suas notas fiscais no site GEN PROMO <https://genpromo.com.br/> para ter direito a 1(um) desconto de R\$ 50,00 (cinquenta reais) proporcional a 50% na compra de 1(um) Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro.

3.3.1.0 site "GEN PROMO" deverá ser acessado de um smartphone com sistema IOS ou Android, notebook ou tablet através de um navegador, cadastrando seus dados pessoais, bem como realizar a digitalização de sua(s) nota(s)/cupom(ns) fiscal(is) de compra que, após serem validados pelo sistema, gerarão tantos voucher de desconto a que tiver direito, respeitando o limite de 4 (quatro) vouchers de desconto por CPF durante toda da oferta.

3.3.2. Após o período de validação da nota/cupom fiscal cadastrada no sistema, o cliente deverá aguardar aproximadamente até 24 (vinte e quatro) horas para obter seu voucher de desconto. Caso qualquer nota/cupom fiscal cadastrada não seja aceita pelo sistema do aplicativo, o cliente será informado sobre o motivo da recusa.

3.3.3. Após o cadastramento e validação das notas fiscais, o sistema do aplicativo bloqueará qualquer cadastramento repetido.

3.4. Poderão ser somados dois ou mais comprovantes de compra a fim de totalizar R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) para obter o voucher de desconto, sendo que os valores residuais serão cumulativos e reaproveitados para as próximas trocas de notas fiscais, respeitando o limite de 4 (quatro) vouchers de desconto por CPF.

3.4.1. Ficam os clientes, cientes, desde já, que não será permitida a divisão de valores de notas fiscais entre clientes, independentemente de seu valor e o saldo remanescente acumulado, não poderá, em hipótese alguma, ser transferido e/ou dividido com outro cliente, independentemente do grau de parentesco e/ou amizade. Do mesmo modo, não será permitida por força de legislação fiscal a divisão de valores de notas fiscais entre clientes no ato da compra.

3.5. O desconto de R\$ 50,00 (cinquenta reais) proporcional a 50% na compra do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro da oferta não é cumulativo, ou seja, o consumidor que realizar uma compra no valor de R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais), terá direito ao desconto na compra de apenas 1(um) Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro.

3.6. O cliente que desejar adquirir um Copo Térmico estampada do Outlet Premium Rio de Janeiro sem desconto, deverá comparecer ao posto de trocas localizado nas dependências do Outlet Premium Rio de Janeiro e realizar a compra do respectivo Copo Térmico estampada do Outlet Premium Rio de Janeiro, sendo que para adquirir o produto com desconto o cliente deverá cadastrar a(s) nota(s) fiscal(is) das lojas e quiosques do Outlet Premium Rio de Janeiro no site "GEN PROMO", conforme regra prevista no presente regulamento.

3.6.1.0 posto de trocas funcionará de Segunda a domingo das 09h00 às 20h30. Todavia, na hipótese de modificação de funcionamento do Outlet Premium Rio de Janeiro e/ou do posto de trocas, este funcionará em conformidade com o novo horário de funcionamento estabelecido pela administração do Shopping com aviso prévio aos clientes.

3.6.1.0 Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro deverá ser retirado no ato da compra realizada, sendo que em hipótese alguma o Outlet Premium Rio de Janeiro fará a reserva ou armazenamento do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro para retirada em outra data ou horário agendado.

3.7. Os clientes também não poderão utilizar-se de meios escusos para adquirir as notas ou cupons fiscais e/ou de mecanismos que criem condições de cadastramento irregular, desleais ou que atentem contra os objetivos e condições de participação previstas neste Regulamento, que é a compra de produtos/serviços nas lojas/quiosques clientes deste Shopping, situações essas que quando identificadas, serão consideradas como infração aos termos do presente Regulamento, ensejando o impedimento da participação e/ou o imediato cancelamento da inscrição do cliente, sem prejuízo, ainda, das medidas cabíveis e/ou ação de regresso a ser promovida pela promotora em face do infrator.

3.8. Visando garantir, ainda, a idoneidade da campanha de oferta, no caso de apresentação pelo cliente de mais de 3 (três) comprovantes de compra emitidos pelas mesmas lojas e/ou quiosques clientes e/ou 3 (três) comprovantes de compra emitidos pelos mesmos Fast-foods e/ou restaurantes clientes, com numeração sequenciada ou não, contendo a mesma data de emissão ou, ainda, independentemente da data de emissão da nota/cupom fiscal, o Shopping se reserva o direito de consultar a loja emitente, bem como a sua Administração, antes de oferecer a oferta de desconto disponível. Em caso de confirmação de alguma irregularidade, as respectivas notas/cupons fiscais serão invalidadas para efeito de participação desta campanha de oferta.

4. PRODUTOS EM OFERTA DISPONÍVEIS PARA VENDA COM E SEM DESCONTO.

4.1. O Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro, objeto desta oferta, poderá ser adquirido com ou sem desconto durante o período de 22/04/2024 a 12/05/2024 no posto de trocas do Outlet Premium Rio de Janeiro, por:

DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS EM OFERTA	VALOR DE VENDA SEM DESCONTO	VALOR DE VENDA COM DESCONTO, CONDICIONADO A COMPRAS NO VALOR DE R\$ 350,00 NO OUTLET PREMIUM RIO DE JANEIRO
01 Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro	R\$ 100,00	R\$ 50,00

4.2. As compras nas lojas e quiosques do Outlet Premium Rio de Janeiro darão direito a desconto na compra do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro, conforme demonstrado na tabela abaixo:

VALOR DE COMPRA NAS LOJAS DO OUTLET PREMIUM RIO DE JANEIRO	VALOR DE DESCONTO	% DE DESCONTO	QUANTIDADE DE COPO TÉRMICOS COM DESCONTO
R\$ 350,00	R\$ 50,00	50%	01(um) Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro no valor de R\$ 50,00

5. PERSONALIZAÇÃO DO PRODUTO

5.1. O Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro poderá ser personalizado, com gravação a laser, conforme regras abaixo:

- Serviço de Serviço de personalização é opcional e será cobrado o valor de R\$ 10,00;
- A gravação será limitada a no máximo 20 caracteres e a duas palavras;
- Não será permitido a inserção de emojis, ou símbolos ou quaisquer do tipo;
- Não será permitido a troca de fonte;
- Para personalização do Copo Térmico será necessário agendamento prévio de todos os grupos prioritários, ou não prioritários no ato da compra através do GEN PROMO;
- Haverá o limite de gravação de 1 copo por agendamento, limitado a 04 agendamentos por CPF, não podendo ser realizados agendamentos sequenciais;
- Caso não haja horário de agendamento disponível para o mesmo dia que realizar a compra o cliente pode agendar em data posterior, até o encerramento da oferta no dia 12/05/2024 às 20h30;
- É necessário apresentar o comprovante de agendamento assim como os dados que forem necessários e solicitados pelo promotor no ato do atendimento;
- O agendamento é intransferível não podendo ser cedido o horário a terceiros;
- Caso o cliente chegue atrasado para o serviço será calculado pelo promotor o tempo restante vs a possibilidade de ser feito a personalização sem prejuízo ao horário do próximo cliente, caso o promotor julgue que não há tempo suficiente para execução de nenhuma gravação o cliente precisará realizar outro agendamento;
- O tempo de gravação em média é de 6 (seis) minutos por item podendo variar a mais ou a menos;
- A personalização será válida apenas para os produtos (Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro) da oferta e não em outros produtos próprios do cliente ou de outras lojas do Outlet;
- Não é permitido deixar o produto com o promotor para ser personalizado depois, a personalização é presencial;
- O promotor assim como Outlet Premium Rio de Janeiro não se responsabiliza por erros ortográficos que forem por culpa do cliente;
- Caso ocorra atrasos no agendamento por parte de intercorrência do Outlet Premium Rio de Janeiro fica garantido o serviço de personalização para todos os agendamentos do dia, podendo o cliente optar pelo aguardo ou não.

6. RETIRADA DOS PRODUTOS EM OFERTA

6.1. A retirada do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro será realizada diretamente no posto de trocas do Outlet Premium Rio de Janeiro após a conclusão da compra.

6.2. O Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro adquirido deverá ser conferido no ato do recebimento, sendo que após o recebimento o cliente não poderá solicitar a troca deste produto por outro e/ou conversão do produto em dinheiro, bem como a devolução e/ou cancelamento desta operação

6.3. Caso o cliente obtenha o voucher de desconto, mas não compareça ao Shopping para efetuar a compra do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro antes do término previsto do prazo de execução deste regulamento, o cliente perderá o direito de realizar a compra do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Fica vetada a aquisição do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro através da oferta de desconto para os funcionários da Administração e lojas do Outlet Premium Rio de Janeiro.

7.2. A responsabilidade do Outlet Premium Rio de Janeiro em relação aos clientes desta oferta cessará com a entrega do Copo Térmico do Outlet Premium Rio de Janeiro e conclusão do processo de compra.

7.3. O período de realização da oferta, tanto de venda com e sem desconto dos produtos clientes poderá ser alterado (prorrogado, suspenso ou interrompido, ainda que temporariamente) a critério da promotora, podendo inclusive, mesmo após o término da oferta do período informado. Nestes casos, o cliente será previamente comunicado pelos meios de divulgação da oferta, de modo que este não seja prejudicado e possa gozar dos benefícios que tais ações eventuais possam acarretar.

7.4. O Outlet Premium Rio de Janeiro se reserva ao direito de, por motivo de força maior ou caso fortuito, alterar ou cancelar os termos deste Regulamento, informando previamente os clientes de eventual mudança desta ação promocional e sempre buscando assegurar sua legalidade, sem prejuízo de seus clientes.

7.5. Todos os consumidores deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente excluídos os clientes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil.

7.6. A participação nesta oferta implica a ciência e a leitura do Regulamento e concordância com todos os seus termos e condições.

7.7. O presente regulamento está disponível no site do Outlet Premium Rio de Janeiro.

7.8. Ao se cadastrar nesta promoção, o participante aceita todos os termos do presente Regulamento e declara que aceita integralmente e sem ressalvas todos os termos e condições da Política de Privacidade do Shopping, disponível no site [//www.outletpremium.com.br/br/links/politica_privacidade_gsob.pdf](http://www.outletpremium.com.br/br/links/politica_privacidade_gsob.pdf), e autoriza o uso dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento.

7.9. Todas as eventuais dúvidas e situações não previstas neste regulamento serão dirimidas por uma comissão composta por representantes da empresa, sendo suas decisões serão soberanas e irrecorríveis, no prazo improrrogável de até 30 (trinta) dias contados do recebimento desta pela promotora.

7.10. Fica, desde já, eleito o foro da comarca de Duque de Caxias/RJ para solução de quaisquer questões referentes a este Regulamento.

